

Lojega Actu

Derrière les briques, des vies et des histoires.



N°25 - Automne 2025



Édito – Magazine Automne

Madame, Monsieur,
Chère, cher locataire,

Ce nouveau numéro de votre magazine revient sur les temps forts de ce printemps et de cet été. Plus que jamais, **Lojega agit concrètement sur le terrain** pour améliorer votre cadre de vie.

En avril dernier, nous avons invité des volontaires à **participer à des groupes de discussion autour de nos services**. Cette démarche traduit notre volonté d'avancer avec vous, de mieux comprendre vos attentes et de réfléchir ensemble aux améliorations possibles. Les échanges qui ont eu lieu permettront de guider nos prochaines actions, avec l'objectif de renforcer le vivre-ensemble dans nos quartiers. Vous retrouverez un court résumé de ces discussions en page 4.

A Ganshoren, un grand nombre d'entre vous ont été surpris par les montants élevés inscrits dans leur décompte de charges, suite à l'installation des calorimètres et au nouveau mode de calcul des consommations. Nous comprenons bien vos inquiétudes et **souhaitons vous rassurer : Lojega prend vos remarques très au sérieux**. Nous avons demandé à la société Techem de vérifier le bon fonctionnement de ses appareils et de contrôler les données relevées afin de garantir une facturation juste et basée sur vos consommations réelles. Vous serez tenus informés par courrier de l'évolution de ce suivi. En complément, nous vous proposons en page 8 **quelques conseils pratiques pour mieux maîtriser votre consommation d'énergie** à l'approche de la période de chauffe.

Sur une note plus conviviale, nous avons eu le plaisir de vous retrouver nombreux lors de la **Fête des Villas à Ganshoren**, en juin dernier !

Et pour les Jettois, n'oubliez pas : le **20 septembre** aura lieu la fête de quartier Essegem, organisée par l'asbl Abordage avec le soutien de Lojega. Au programme : tournoi de foot, jeux en bois, stand henné, atelier créatif pour les enfants... et surtout, beaucoup de convivialité !

Alors que l'été s'achève, nous espérons que vous avez pu profiter de moments de détente et de partage. Toute l'équipe de Lojega vous souhaite une excellente rentrée, sereine et pleine de beaux projets.



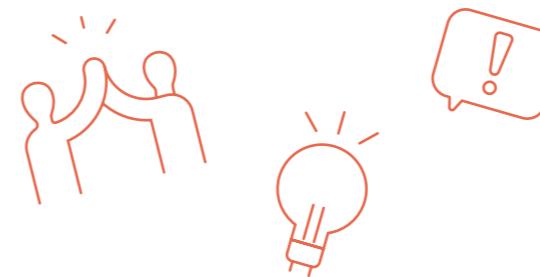
Leticia Beresi
Directrice générale



Marc Delvaux
Vice-président



Hervé Doyen
Président



Sommaire

Édito	2
Rappel : Révision du loyer	2
Lojega à l'écoute des besoins de ses locataires !	4
Le service proximité, garant du lien social et de la qualité de vie des locataires	5
Des espaces communs rénovés pour un cadre de vie amélioré.....	6
Modernisation des ascenseurs pour plus de fiabilité et de sécurité à Ganshoren..	6
Le CoCoLo : la voix des locataires	7
Chauffage : vers une consommation plus juste et mieux maîtrisée	8
Midi des associations : le Foodtruck Solidaire est revenu	9
Autour de Soi, une asbl pour développer le lien social	10
Buren kennen buren, pour un quartier plus solidaire	11
Les activités de L'Abordage pour l'année scolaire 2025-2026	12
Nouvelle édition pour la Fête des Enfants	13
Fête de Quartier Essegem	13
Contacts	14



Rappel : Révision du loyer

Chaque année, nos locataires sont tenus de mettre à jour leurs revenus et leur situation familiale. Cela nous permet d'adapter le montant du loyer à partir de janvier.

La date limite pour transmettre les documents nécessaires à la révisions du loyer est le **30 septembre 2025**.

Si vous avez des difficultés à transmettre ces documents dans le temps imparti, contactez notre service locatif au numéro général 02/426.23.94 afin de trouver des solutions adaptées à votre situation.



Lojega à l'écoute des besoins de ses locataires !

À la suite de l'enquête de satisfaction menée en septembre 2025, Lojega a lancé une nouvelle initiative : aller encore plus loin dans l'écoute des besoins de ses locataires. Objectif ? Mieux comprendre vos attentes pour améliorer concrètement nos services.

Des discussions riches et constructives

Sept groupes de discussion ont été organisés dans vos quartiers, animés par un professionnel indépendant, expert en intelligence collective. Pendant 1h30, vous avez pu :

- Partager librement vos ressentis,
- Réagir à différentes propositions,
- Exprimer vos idées et vos envies.

Une cinquantaine de locataires ont participé à ces échanges, dans toute leur diversité : jeunes, seniors, hommes, femmes, habitants de grandes tours ou de petits immeubles, de Jette comme de Ganshoren.

Ce que vous proposez

Voici quelques idées fortes qui sont revenues dans les discussions :

- Des séances d'information claires et accessibles

Sur des sujets concrets et parfois complexes : le décompte des charges, le calcul du loyer, vos droits et devoirs en tant que locataires.

- Des moments pour créer du lien entre voisins

Vous souhaitez plus de convivialité dans vos quartiers.

- Mieux connaître les équipes de terrain

Vous avez exprimé le souhait de mieux identifier les concierges, nettoyeurs et stewards qui travaillent dans vos immeubles. Retrouvez justement la présentation du **Service de proximité** à la page suivante !

Toutes ces idées sont actuellement à l'étude en interne et avec nos partenaires pour évaluer leur faisabilité.

Les premières séances d'information seront planifiées dans les prochains mois.

Les sujets qui fâchent... mais qu'on prend au sérieux

Certains thèmes ont suscité des échanges plus vifs, notamment :

- Le stationnement
- La gestion des encombrants et des déchets

Ces questions, souvent complexes, relèvent en grande partie des voiries publiques et impliquent les communes de Jette et Ganshoren. Lojega continue de dialoguer activement avec elles pour relayer vos constats et chercher des solutions durables.

Une démarche qui s'inscrit dans la durée

Avec cette initiative, Lojega confirme sa volonté d'être un acteur de terrain, proche de ses locataires, à l'écoute et engagé pour un mieux-vivre ensemble.



Le service proximité, garant du lien social et de la qualité de vie des locataires

Veillant à la propreté et la sécurité de vos immeubles, le service proximité composé des concierges, nettoyeurs et stewards maintient un cadre de vie serein. Mais sa mission va au-delà de l'aspect technique : présentes, disponibles et à l'écoute, les équipes créent du lien, rassurent et accompagnent au quotidien.

Pour mieux comprendre, nous avons donné la parole à deux d'entre eux : Nabila, concierge, et Guillain, steward.

Quel est votre rôle ?

Nabila : Être concierge, c'est être la personne de référence pour les locataires dans l'immeuble. Je fais le lien entre eux et Lojega, et je veille à l'entretien du bâtiment ainsi qu'au respect des règles de vie.

Guillain : En tant que steward, je veille à la propreté, à la sécurité et au bon état des espaces communs en assurant la bonne application du règlement d'ordre intérieur. Je suis aussi un relais entre les locataires, le terrain et Lojega, en signalant tout souci ou besoin. C'est un travail de proximité, fondé sur l'écoute et la confiance.

Comment est organisée l'équipe des stewards ?

G. : Les stewards sont répartis par secteur. On travaille souvent en binôme ou en petit groupe, ce qui permet une bonne coordination et un suivi efficace des interventions. Il y a 5 stewards assignés à Jette et 4 assignés à Ganshoren. Nous travaillons par shift, ce qui permet de travailler en soirée et le samedi et ainsi offrir une large plage de disponibilité pour les locataires.

Dans quelles situations intervenez-vous ?

N. : Outre la gestion de la propreté du bâtiment, je suis aussi disponible en cas de problème technique, même en dehors des heures de travail s'il y a une urgence. Officieusement, il m'arrive parfois d'aider les personnes isolées pour de petites courses ou un passage à la pharmacie.

G. : Cela peut aller du signalement d'encombrants, à de petits entretiens, en passant par l'accompagnement lors de déménagements. On est souvent les premiers à repérer des problèmes techniques ou sociaux.

Quel lien entretenez-vous avec les locataires ? Pourquoi votre rôle est-il important ?

N. : Je connais tous les habitants. Ma présence au quotidien crée un climat de confiance, essentiel pour le bon fonctionnement de l'immeuble.

G. : Nous sommes les premiers visages visibles sur le terrain. Notre présence régulière permet de prévenir les problèmes, de rassurer les habitants et d'agir

rapidement en cas de besoin.

À quoi ressemble une journée type ?

N. : Chaque jour est différent, mais je commence souvent la semaine par un tour du bâtiment afin de vérifier s'il n'y a pas une urgence après le week-end : abords, local poubelles, escaliers et ascenseurs. Ensuite, je poursuis avec les tâches planifiées selon le jour. Le planning peut varier en fonction des urgences ou de la météo.

G. : La journée débute entre 8h30 et 9h, ou plus tard selon notre shift. On commence par un tour des bâtiments, puis on traite les tâches prévues ou les urgences. Aucun jour ne se ressemble, tout dépend des besoins du terrain.

Une anecdote à partager ?

N. : Ce n'est pas une anecdote précise, mais avec le temps, des liens forts se créent avec les habitants. J'ai vu grandir des enfants, assisté à des mariages, partagé des moments heureux et d'autres... plus douloureux, comme des décès. C'est un métier très humain qui nous rapproche des gens.

G. : Une dame âgée n'arrivait plus à utiliser son parlophone. Après l'avoir aidée, elle nous a chaleureusement remerciés et offert un thé. Elle n'avait pas eu de visite depuis trois mois à cause de ce problème. C'est dans ces moments qu'on réalise l'impact réel de notre présence.

Un dernier mot ?

N. : Le rôle du concierge mérite d'être reconnu. Nous transmettons les décisions de Lojega et veillons à leur application sur le terrain. Notre parole doit être prise en compte.

G. : Le métier de steward est discret mais essentiel. On connaît les lieux, les gens, leurs habitudes. C'est un travail humain, basé sur la proximité et l'envie d'améliorer le quotidien.

Comme vous pouvez le constater, les concierges, stewards et nettoyeurs de Lojega sont bien plus que des agents de terrain : ce sont les piliers du vivre-ensemble dans nos immeubles. Par leur présence, leur écoute et leur engagement, ils incarnent chaque jour les valeurs d'engagement et de solidarité qui nous sont chères.

Un grand merci à toute l'équipe pour leur travail remarquable, et à Nabila et Guillain pour avoir partagé leur quotidien avec nous dans cette édition du Lojega Actu.

Des espaces communs rénovés pour un cadre de vie amélioré

Depuis le début de l'année, notre régie est pleinement mobilisée pour rénover les halls d'entrée et les espaces communs de nos immeubles. Grâce au travail soigné et engagé de nos équipes, plusieurs sites ont déjà profité d'un véritable coup de neuf !

Ces rénovations apportent plus de confort et améliorent la qualité de vie dans les bâtiments.

Et ce n'est qu'un début : les chantiers se poursuivent. Actuellement, nos ouvriers interviennent dans les parties communes de l'immeuble Essegem 4 à Jette, tandis que les prochaines rénovations sont prévues au Floraïr 2.

Ce vaste projet s'inscrit dans la durée : d'ici 2030, plus de 80 halls d'entrée, ainsi que les paliers et cages d'escaliers, seront entièrement repeints. Un défi de taille que nos équipes sont prêtes à relever avec professionnalisme et détermination.



Modernisation des ascenseurs pour plus de fiabilité et de sécurité à Ganshoren

Au mois de juin, d'importants travaux de modernisation des ascenseurs ont débuté dans plusieurs de nos immeubles : Neuf Provinces 34 & 36 et au Van Overbeke 243, 245 et 247.

Au total, 8 ascenseurs sont en cours de rénovation complète, et 2 autres seront entièrement remplacés. Ces interventions visent à améliorer le confort, la sécurité et surtout la fiabilité du service, en réduisant le nombre de pannes et les besoins d'intervention.

Les travaux incluent :

- Le remplacement des moteurs, câbles de traction, armoires de commande et éléments électriques ;
- Le renouvellement des portes cabines ;
- Pour les deux ascenseurs remplacés intégralement : une cabine neuve, moderne et sécurisée, avec nouvel éclairage.

Les travaux se déroulent en deux phases :

- Juin : intervention dans les parties techniques en sous-sol ;
- Août à décembre : travaux dans les parties communes, avec une fin prévue entre octobre et décembre, selon les immeubles.

Nous savons que ces chantiers peuvent entraîner des désagréments temporaires.

Nous remercions chaleureusement les locataires pour leur compréhension et leur patience. Ces investissements permettront, à terme, un confort accru et des installations aux normes les plus récentes.

Le CoCoLo : la voix des locataires

Vous les avez élus fin 2023. Depuis janvier 2024, ils sont actifs sur le terrain, dans vos quartiers et au sein de Lojega.

Le CoCoLo, c'est quoi ?

Le CoCoLo (Comité Consultatif des Locataires) est composé de locataires de Lojega, élus pour un mandat de 4 ans. Leur mission ? Représenter votre voix et défendre vos intérêts auprès de la société de logement.

Que fait le CoCoLo ?

Le CoCoLo remplit plusieurs rôles importants :

- 1. Donner son avis** sur les projets de Lojega avant toute décision majeure.
- 2. Siéger au Conseil d'administration** : deux membres y participent avec un droit de vote sur les questions qui concernent l'intérêt général des locataires.
- 3. Organiser ou soutenir des activités conviviales dans les quartiers** : fêtes de voisins, événements solidaires, etc.
- 4. Faciliter le dialogue entre locataires**, notamment en étant présents lors des assemblées générales.

Le CoCoLo en action

• Soutien scolaire au Floraïr : un vrai succès !

16 enfants du primaire, francophones et néerlandophones, y participent chaque semaine. Bonne nouvelle : à la rentrée, le projet s'élargira aux enfants du secondaire.

• Sorties familiales :

Plopsaland le 14 juin, Bellewaerde le 21 juin.

Résultat ? 50 mamans et enfants ont partagé des moments inoubliables... et en redemandent !

• Permanences «Décompte des charges» :

Le CoCoLo organise des permanences spéciales pour vous aider à comprendre les documents de régularisation des charges.

Et ce n'est pas fini !

Voici ce qui se prépare pour les mois à venir :

- Cours de yoga pour femmes
- Cours de français pour femmes
- Un café des voisins
- Sorties culturelles : chocolaterie, musées, etc.

Envie de les contacter ?

✉ cocololojega@outlook.com

📞 0485 80 11 77 - 0487 54 16 76



Chauffage : vers une consommation plus juste et mieux maîtrisée

Depuis 2023, tous les immeubles collectifs de Lojega sont équipés de calorimètres. Ces petits appareils fixés sur vos radiateurs permettent désormais de mesurer la chaleur réellement consommée par chaque logement.

Résultat ? Chacun paie en fonction de sa propre consommation. Un pas vers plus d'équité... mais aussi plus de responsabilité !

Comment ça fonctionne ?

Contrairement à un compteur classique, le calorimètre n'affiche pas directement des kWh. Il fonctionne par estimation grâce à deux sondes : l'une mesure la température du **radiateur**, l'autre, celle de la **pièce**.

En comparant ces deux températures, il calcule la chaleur réellement émise par le radiateur et enregistre les données, souvent transmises automatiquement par radio.



Bon à savoir : ce système n'est pas influencé par un chauffage d'appoint ou la chaleur du soleil. Il mesure uniquement la **température du radiateur**.

Pourquoi ma facture a changé ?

Avec cette répartition individualisée, les charges ne sont plus réparties de manière égale entre tous. Résultat :

Certains locataires paient moins, d'autres constatent une hausse.

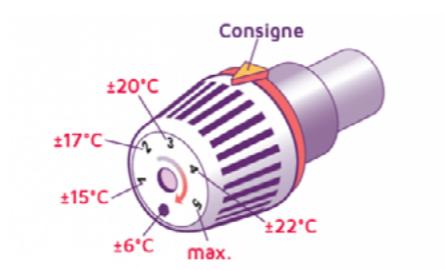
Mais bonne nouvelle : **vous avez le pouvoir d'agir sur votre consommation !**

Astuces simples pour consommer moins sans perdre en confort

1. Adaptez la température selon les pièces :

Pièce	Température conseillée
Salon / Salle à manger	19-20 °C (17 °C la nuit ou si absence)
Chambre	16-17 °C
Salle de bain	21 °C en usage, 17 °C sinon
Couloir / WC	16 °C

! Baisser de 1 °C = jusqu'à 7 % d'énergie économisée !



2. Limitez les pertes de chaleur : fermez les portes intérieures et utilisez des bas de porte.

3. Aérez efficacement pour évacuer l'humidité : 5 à 10 minutes suffisent. L'air sec chauffe mieux que l'air humide.

4. Laissez l'air circuler autour des radiateurs : ne les couvrez pas, ne mettez rien devant, dépoussiérez-les.

Posez éventuellement des réflecteurs de chaleur sur les murs derrière ceux-ci.

5. Jouez avec le soleil : ouvrez les rideaux le jour, fermez-les le soir pour conserver la chaleur.

Midi des associations : le Foodtruck Solidaire est revenu

Un projet local, convivial... et déjà bien ancré dans la vie du quartier !

Depuis janvier 2025, le Foodtruck Solidaire vous donne rendez-vous chaque mercredi midi à Ganshoren, devant le numéro 6 de l'avenue Joseph Peereboom. Porté par Lojega, le CPAS de Ganshoren et le Ralliement des Fourchettes, ce projet "Midi des associations" allie repas à prix libre et moments de rencontre dans une ambiance chaleureuse.



hebdomadaire pour de nombreux résidents !

Une cuisine pour tous les goûts... et tous les budgets

Depuis la rentrée, le Foodtruck a repris son rythme tous les mercredis et continue de proposer :

- Des plats chauds classiques ou végétariens,
- De délicieuses soupes de saison,
- Le tout à prix libre, selon les moyens de chacun.

Un bon repas, un sourire, une discussion... voilà la recette d'un mercredi réussi !

On s'y retrouve ?

⌚ Tous les mercredis, de 10h à 14h

📍 Avenue Joseph Peereboom 6 – Ganshoren

Venez seul(e), en famille ou entre voisins... Le Foodtruck Solidaire, c'est ouvert à tous !



Atelier de feutrage par La Lainerie

Autour de Soi, une asbl pour développer le lien social



Autour de soi asbl a pour vocation de répondre aux difficultés du quotidien en créant du lien et en renforçant les solidarités.

L'ASBL lutte également contre la précarité, la fracture numérique et l'isolement. Elle organise des activités pour mieux apprendre à se connaître ainsi que pour partager les expériences de chacun en valorisant le **savoir-faire**, le **savoir-être**, le **vivre ensemble** et le **faire-ensemble**.

Pour poursuivre ces différentes missions, l'ASBL organise :

- **Les tables de conversation en français et le café papote :**

📍 Où ? Avenue Joseph Peereboom n°6/1^e à Ganshoren

⌚ Quand ? Un vendredi sur deux de 15h à 17h (durant les semaines impaires).

Les ateliers informatiques : une initiation sur PC portables mis à disposition ou sur vos propres outils tels (GSM, tablettes, laptop, etc.) pour vous familiariser davantage à l'outil informatique.

📍 Où ? Avenue Joseph Peereboom n°6/1 à Ganshoren.

Quand ? Sur rendez-vous uniquement, un samedi sur deux de 11h à 13h (durant les semaines impaires). Si vous éprouvez des difficultés à vous déplacer, nos bénévoles se déplacent également sur demande à domicile pour une initiation informatique.



- **Rencontres festives** (repas, crêpes, tartes ...), moments de partage, occasions et prétextes à la découverte de l'autres.

L'asbl « fait aussi son **cinéma** » en programmant des films à thèmes dans une ambiance bon enfant et décontractée.

- **Visites** des personnes en **maisons de repos, hospitalisées ou isolées**.

- **Les permanences sociales, un lieu d'écoute, de conseil et d'accompagnement.**

📍 Où ? Avenue Jacques Sermon

⌚ Quand ? Uniquement sur rendez-vous

- Si vous rencontrez des **personnes seules, en difficultés ou qui souffrent de solitude**, faites- le nous savoir, nous verrons alors ensemble comment nous pourrions leur venir en aide.

Vous voulez en savoir plus ou participer à nos activités ?

Contactez-nous sans tarder :

✉ autourdesoi.asbl@gmail.com

📞 0497/29.05.69.



Buren kennen buren, pour un quartier plus solidaire

Par Rexine, réseau de voisinage – Centre « De Rotonde »

Chaque semaine, je rencontre des habitantes du quartier qui sont en quête d'infos, d'aide ou simplement d'une oreille attentive. C'est tout l'objectif du projet « **Buren kennen buren** » : créer du lien, orienter, et soutenir, en particulier les seniors.

Je suis présente les lundis et mardis dans le local **Lisa1083** (Avenue Van Overbeke 218), un lieu chaleureux et ouvert à toutes et tous. On peut venir me trouver pour des démarches administratives, de l'aide à domicile ou avec les outils numériques, ou juste pour discuter. Je propose aussi des visites à domicile pour celles et ceux qui ne peuvent pas se déplacer.

Le projet vise à rapprocher les habitantes des services et associations locales. Beaucoup ne savent pas où s'adresser. Je les écoute et les oriente vers les bonnes ressources, pour que personne ne reste isolé.

J'organise également des activités telles que des pauses café, des petits ateliers et des séances d'information pour rassembler les gens.

Depuis septembre, nous organisons des moments café dans les halls d'entrée des immeubles de Lojega. Pas d'inscription, pas de formalité : juste un café et un moment pour se rencontrer entre voisins et voisines.

Pour tous ceux qui ont envie de contacts, de convivialité ou qui souhaitent apprendre quelque chose, passez me voir ou contactez-moi !

📞 0484 88 83 11 ✉ rexine.kabwe.misenga@ldc-de-rotonde.be

Chaque échange compte, même bref. Ensemble, construisons un quartier où chacun se sent accueilli, soutenu et reconnu.

Les activités de L'Abordage pour l'année scolaire 2025-2026

L'ASBL L'Abordage propose tout au long de l'année (hors congés scolaires) une série d'activités culturelles, sportives et éducatives destinées aux enfants et aux jeunes de Jette.

Mardi Sport pour les enfants de 6 à 12 ans

De 16h30 à 18h30

Les animateurs de L'Abordage proposent un moment d'activité physique encadré et dynamique à la salle Omnisport de Jette. Les enfants sont pris en charge et raccompagnés depuis l'antenne située au 169, rue Jules Lahaye, 1090 Jette.

Participation annuelle : 30 €

Cultur'Art : activités culturelles pour les enfants

Mercredi de 15h à 17h

Un programme varié est proposé aux enfants : sorties (musée, cinéma, parc), ateliers de peinture, de bricolage, de cuisine, et activités intergénérationnelles en collaboration avec Vivajette.

Participation annuelle : 30 €

Jeudi Party pour les jeunes de 12 à 18 ans

Tous les jeudis, les locaux de L'Abordage accueillent les jeunes pour une soirée conviviale autour de repas partagés, de discussions et de projets à imaginer ensemble.

Horaires : Hiver : 16h à 19h / Été : 17h à 20h

École des devoirs pour les enfants du primaire

Un accompagnement scolaire est proposé en français, avec l'aide de bénévoles, suivi de moments ludiques.

Les séances ont lieu à deux adresses :

- À Essegem 1 (rue Jules Lahaye 294, 1090 Jette) :
 - Lundi, mardi, jeudi : 15h à 17h
 - Mercredi : 13h à 15h
- Au Florair 2 (Avenue Guillaume De Greef, 200) :
 - Mardi et jeudi : 16h à 18h

Participation annuelle : 30 €

Inscriptions

Pour inscrire vos enfants, contactez l'équipe :

 coordination.pcs1090@labordage.be ou azaryanmelodi@labordage.be

 02/426.52.67

Un rendez-vous sera fixé afin de compléter la fiche d'inscription.

Fête de Quartier Essegem

L'asbl Abordage, en collaboration avec Lojega, la Commune de Jette, Intermut, Fritiko, la Loterie Nationale et la SLRB, organise comme chaque année la Fête de Quartier sur le site Essegem.

Au programme, des moments chaleureux, des rencontres, du partage et du plaisir au cœur du quartier avec des activités pour petits et grands :

- Châteaux gonflables et structures ludiques
- Jeux en bois
- Atelier de personnalisation de sacs en coton
- Salon de thé
- Stand de henné
- Grimage

Et un tournoi de foot intercommunal réunissant les jeunes de plusieurs communes de 16h à 18h.

Le tout dans une ambiance festive, rythmée par un DJ de folie !

Pour les petites faims, le foodtruck Fritiko vous régalerai.

Venez nombreux ce **20 septembre dès 14h** sur la plaine de l'Agora, derrière Essegem 2 !



Nouvelle édition pour la Fête des Enfants

Nous avons le plaisir de vous inviter une nouvelle fois à la Fête des Enfants à Jette et à Ganshoren, prévue en décembre prochain, avec la participation exceptionnelle de Saint-Nicolas.



En collaboration avec la Maison des Jeunes MJ83 à Ganshoren, ainsi que l'Abordage et le Home Saphir à Jette, un spectacle gratuit, **L'aube des Bulles**, sera organisé pour le plaisir des petits et grands, suivi de l'arrivée de Saint-Nicolas qui distribuera ses friandises.

GANSHOREN

Où ? Maison des Jeunes
Avenue des 9 Provinces 38

Quand ? 10 décembre 2025

Spectacle dès 14h

JETTE

Où ? Home Saphir
Rue Eliane Vogel Polski 20

Quand ? 3 décembre 2025

Spectacle dès 14h

Helpdesk technique : retour à la normale

Le helpdesk technique est à nouveau opérationnel et prêt à répondre à vos appels tous les matins de 9h à 12h, pour toute question ou problème technique dans votre logement.

En dehors de ces horaires, le service de garde Captel prend le relais pour assurer la gestion des urgences techniques.

Une équipe renforcée

Ces derniers mois, notre helpdesk a fonctionné avec un effectif réduit, ce qui a pu compliquer le suivi de vos demandes. Aujourd'hui, l'équipe est presque au complet, et cela change tout ! Nous avons le plaisir d'accueillir une nouvelle collègue : Bouchra Tamtam, venue renforcer l'équipe avec énergie et motivation. Bienvenue à elle !

Une page se tourne

Nous tenons aussi à adresser un immense merci à Micheline Van Belle, que de nombreux locataires connaissent bien. Après plus de 40 ans au service des habitants, Micheline a pris une retraite bien méritée. Son professionnalisme, sa gentillesse et sa voix familière au téléphone vont beaucoup nous manquer.

Services administratifs : permanences & téléphone 02/ 426 23 94

Horaires	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9:00 - 12:00					
13:00 - 15:30					

Services techniques : permanences & téléphone & garde 02/ 432 97 98

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9:00 - 12:30					
à partir de 12:00 + WE					



Accueil au siège de Ganshoren



Accueil & permanences physiques au siège de Ganshoren & à l'antenne de Jette



Permanences téléphoniques (02/426 23 94)



Garde - urgences techniques uniquement (02/432 97 98)

Panne de chauffage et/ou d'eau chaude généralisée, tous les ascenseurs à l'arrêt, portes d'immeuble ou de garage bloquées, carreaux cassés, coupure d'électricité généralisée, fuite d'eau importante.

Ganshoren : Avenue de Rusatira 6 - Jette : Avenue Guillaume De Greef 100
info@lojega.be - tec@lojega.be (demande technique) www.lojega.be